

Medizinische Praxiskoordinatorin

Das Modul wird angerechnet für die Berufsprüfung zur Medizinischen Praxiskoordinatorin mit eidg. Fachausweis der Odamed und zum Diplomabschluss Medizinische Teamleiterin / Praxiskoordinatorin SVMB

Inhalte Modul Qualitätsmanagement

- Definition von Qualität in der Arztpraxis
- Chancen, Risiken, Sinn und Aufwand des QM
- Verschiedene QMS-Systeme (ISO, Equam, etc.) kennenlernen
- Internes und externes Audit
- Aufgaben des Qualitäts-Management-Beauftragten (Dokumentation, Mitarbeiterschulung, Überprüfung, Qualitätszirkel, etc.)
- Rechtliche Vorschriften bezüglich Qualität in der Arztpraxis (Sterilisation, Hygiene, Labor, Röntgen, Medikamente, etc.)
- Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität
- Primäre, sekundäre und tertiäre Prozesse in der Arztpraxis
- Verschiedene Begriffe und der Welt des QM
- Instrumente zur Beurteilung und Verbesserung der Qualität kennenlernen und anwenden (Arbeits- und Prozessanweisungen, Organigramme, Checklisten, Patientenumfragen, Fehlermeldeblatt, etc.)
- Entwicklung eines Musterprozesses, Beschreiben des Arbeitsablaufes (z.B. Triage, Hygiene, Sterilisation, EKG, Medikamentenabgabe, etc.) = selbständige Arbeit
- Aufbau eines Qualitätsmanagement-Handbuches (Teilgebiete werden erarbeitet) = selbständige Arbeit
- Kennenlernen und Anwenden diverser Kreativtechniken zur Gestaltung des QMH (Qualitätsmanagement-Handbuch) und kontinuierlichen Überprüfung und Verbesserung der Qualität
- wie Flow-Chart, Mind-Map, Brainstorming, Ishikawa, etc.
- Praktisches Erstellen von Vorlagen (Tabellen, Flow-Chart, Umfragen, etc.) im Informatikraum (mit entsprechender Fachlehrerin)