

Medizinische Praxiskoordinatorin

Das Modul wird angerechnet für die Berufsprüfung zur Medizinischen Praxiskoordinatorin mit eidg. Fachausweis der Odamed und zum Diplomabschluss Medizinische Teamleiterin / Praxiskoordinatorin SVMB

Inhalte Modul Personalführung

- Grundsätze der Personalführung
- Sach- und Führungsaufgaben unterscheiden
- Führungsfunktionen, -stile und -techniken
- Zielvereinbarungen
- Führungsinstrumente auswählen und richtig einsetzen
- Delegieren
- Das eigene Führungsverhalten reflektieren
- Wichtigkeit von Information und Kommunikation
- Kommunikationstheorien
- Zusammenhang zwischen Kommunikation und Führung erkennen
- Konstruktiv Konflikte bewältigen
- Vorgänge in Gruppen verstehen
- Rollenwechsel in Gruppen
- Schwierige Gespräche führen
- Motivationstheorien
- Motivationsprozesse und ihre Auswirkungen
- Sozial- und Ich-Kompetenz
- Präsentationstechniken
- Anforderungsprofil und Stellenbeschreibung
- Lernende begleiten
- Personalpolitik und Unternehmenspolitik